

ВЕСТНИК РОСЗДРАВНАДЗОРА

РЕЦЕНЗИРУЕМЫЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ
ЖУРНАЛ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ФАРМАЦЕВТИКИ

№ 6 (2014)



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ЗДАНИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ



ТЕМА НОМЕРА

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

10 ЛЕТ РОСЗДРАВНАДЗОРУ

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВНАЯ ТЕМА

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ

В.Г. ТРЕПЕЛЬ, М.А. ШИШОВ

Правовые основы структуры внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности 5

Е.Ю. ЛУДУПОВА, М.А. ДЕНИСОВА

Внутренний аудит как один из инструментов управления медицинской организацией 9

Т.В. БЕЛИКОВА, Н.Т. ТИМОШКИНА

Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи в ФГБУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России 12

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Владимир УЙБА: «ФМБА России обладает полным арсеналом средств для оказания медицинской помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях» 21

ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

И.Ю. БЕДОРЕВА, Р.А. КАЗАКОВ,

Л.С. ШАЛЫГИНА, Е.В. МАМОНОВА, А.Ф. ГУСЕВ

Оптимизация научной деятельности медицинской организации на основе принципов менеджмента качества 24

А.В. ЖУРАВЛЁВ, А.В. КОЧУБЕЙ, А.С. КАЗАКОВ

Стандартизация анкеты для проведения опроса врачей в рамках научно-исследовательской работы 33

КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

О.В. АНДРЕЕВА, С.С. БУДАРИН

Использование современных форм аудита эффективности в сфере здравоохранения 37

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

Е.Н. БАЙБАРИНА, М.А. МУРАШКО, О.В. ЧУМАКОВА,

О.С. ФИЛИППОВ, Н.И. РОГИНКО, А.А. ДОРОФЕЕВ

Взаимодействие Росздравнадзора и Минздрава России в совершенствовании медицинской помощи матери и ребенку 44

И.В. УСПЕНСКАЯ, Е.М. ПРИСТУПА

Обеспечение доступности первичной акушерско-гинекологической помощи на селе 48

КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

О.А. КЛИМЕНКОВА, Г.А. ИВАНОВ,

Г.С. ТУРКОВСКИЙ, Е.А. ДУВАНОВА, А.В. ЭМАНУЭЛЬ

Подтверждение спецификаций производителя тест-системы как первый этап планирования качества в медицинской лаборатории 53

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Е.А. ТЕЛЬНОВА

Розничный фармацевтический рынок: основные проблемы и пути их решения 59

Н.В. ЧУКРЕЕВА, Е.А. МАКСИМКИНА

Роль стандартных операционных процедур в управлении рисками качества бизнес-процессов товародвижения лекарственных средств 65

В.А. АНДОСОВА, Е.В. НЕВОЛИНА

Как социальная функция аптек потерялась за рутинной операционных процессов? 69

КАДРОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Ю.В. МИХАЙЛОВА, Ю.В. МИРОШНИКОВА, А.А. КНЯЗЕВ

Руководящие кадры органов и учреждений здравоохранения (социологическое исследование) 71

Перечень материалов,

опубликованных в журнале

«Вестник Росздравнадзора» за 2014 год 78



ПРИЛОЖЕНИЕ К ЖУРНАЛУ «ВЕСТИК РОСЗДРАВНАДЗОРА» (№6 за 2014 г.) НА CD-ДИСКЕ

- I. Новые данные по безопасности лекарственных препаратов и медицинских изделий.
- II. Письмо Росздравнадзора от 12.11.2014 «О мониторинге безопасности лекарственных препаратов».
- III. Нормативные правовые акты, регулирующие государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

SECTIONS

MAIN HEADLINE

QUALITY MANAGEMENT IN PRACTICAL HEALTHCARE: FROM THEORY TO PRACTICE

TREPEL V.G., SHISHOV M.A.

**Legal aspects of internal control
of quality and safety
of healthcare activities** 5

LUDUPOVA E.Y., DENISOVA M.A.

**Internal audit as a management tool
for a healthcare organization** 9

BELIKOV T.V., TIMOSHKINA N.T.

**Internal healthcare quality control
at the S.N. Fyodorov Eye Microsurgery
State Institution, the Ministry
of Health of the Russian Federation** 12

SPOTLIGHT INTERVIEW

Vladimir UIBA:

**«FMBA Russia has a full arsenal
of tools to provide medical assistance
to victims of emergencies»** 21

ORGANIZATION OF RESEARCH ACTIVITY IN HEALTHCARE

BEDOREVA I.Y., KAZAKOV R.A.,

SHALYGINA L.S., MAMONOVA E.V., GUSEV A.F.

**Optimization of research
activity of a healthcare organization
on the basis of the quality management principles** 24

ZHURAVLEV A.V., KOCHUBEY A.V., KAZAKOV A.S.

**Standardization of the questionnaire
for the survey of doctors
as part of the research work** 33

MONITORING AND SUPERVISION

ANDREEVA O.V., BUDARIN S.S.

**Up-to-date types
of performance audit
in healthcare** 37

MATERNAL AND CHILD HEALTH PROMOTION

BAIBARINA E.N., MURASHKO M.A.,

CHUMAKOVA O.V., FILIPPOV O.S., ROGINKO N.I., DOROFEEV A.A.

**The interaction of Roszdravnadzor
and the Ministry of Healthcare in improving
healthcare for mothers and children** 44

USPENSKAYA I.V., PRISTUPA E.M.

**The availability of primary
obstetric care in rural areas** 48

QUALITY OF LABORATORY TESTS

KLIMENKOVA O.A., IVANOV G.A., TUROVSKIY G.S.,

DUVANOVA E.A., EMANUEL A.V.

**Verification of test system
manufacturer's specifications
as the first stage of quality
planning at medical laboratory** 53

PHARMACEUTICAL PRACTICE

TELNOVA E.A.

**Russian retail pharmaceutical market:
major issues and solutions** 59

CHUKREYEVA N.V., MAKSIMKINA E.A.

**The role of standard operating
procedures in the risk management
of quality of business process
related to drug distribution** 65

ANDOSOVA V.A., NEVOLINA E.V.

**How the social function of pharmacies
got lost in routine operational processes** 69

HR MANAGEMENT

MIKHAILOVA Y.V., MIROSHNIKOVA Y.V., KNYAZEV A.A.

**Management staff of healthcare
authorities and organizations (social study)** 71

List of materials

published in the journal «Bulletin
of Roszdravnadzor» for 2014 78



CD SUPPLEMENT TO VESTNIK ROSZDRAVNADZORA (No. 6, 2014)

I. New data on the safety of medicines and medical devices.

II. Roszdravnadzor Letter of 12.11.2014 «Safety monitoring of medicines».

III. Legal acts regulating public quality and safety control of medical activity.

В.Г. ТРЕПЕЛЬ, М.А. ШИШОВ

Правовые основы структуры внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Трепель В.Г., Шишов М.А. Правовые основы структуры внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

В статье представлен мониторинг нормативных правовых актов в сфере здравоохранения с целью определения структуры внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на уровне медицинской организации. Выделены цель, задачи и соответствующие им мероприятия для данного вида контроля.

Trepel V.G., Shishov M.A. Organizational and legal aspects of internal control of health and safety performance

The article presents the monitoring of legal acts in the field of health, in order to determine the structure of the internal control quality and safety of medical practice at the level of the medical organization. Obtained objective tasks and corresponding measures for this type of control.

Ключевые слова: *внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, медицинская организация*

Keywords: *internal control of the quality and safety of medical practice, the medical organization*



Е.Ю. ЛУДУПОВА, М.А. ДЕНИСОВА

Внутренний аудит как один из инструментов управления медицинской организацией

Лудупова Е.Ю., Денисова М.А. Внутренний аудит как один из инструментов управления медицинской организацией

В статье рассматривается опыт применения в ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (Улан-Удэ) внутренних аудитов как одного из инструментов управления медицинской организацией, отражены преимущества применения данного подхода к контролю качества и безопасности медицинской деятельности.

Ludupova E.Y., Denisova M.A. Internal audit as a management tool for a healthcare organization

The article discusses the experience of internal audits at the Republican Clinical Hospital named after N.A. Semashko (Ulan-Ude) as a management tool for a healthcare organization; the benefits of the approach for the purpose of supervision of the quality and safety of healthcare practice are highlighted.

Ключевые слова: *система менеджмента качества, внутренний аудит, контроль качества и безопасности медицинской помощи*
Keywords: *quality management system, internal audit, control of the quality and safety of medical care*



Т.В. БЕЛИКОВА, Н.Т. ТИМОШКИНА

Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи в ФГБУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России

Беликова Т.В., Тимошкина Н.Т. Организация внутреннего контроля качества медицинской помощи в ФГБУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России

Разработанная в ФГБУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России система внутреннего контроля качества медицинской помощи (КМП) обеспечивает получение пациентами высококачественной медицинской помощи. Разработанные организационные и методические принципы контроля и управления КМП могут быть полезны в практике ЛПУ офтальмологического профиля и других профильных направлений медицины.

Belikov T.V., Timoshkina N.T. Internal healthcare quality control at the S.N. Fyodorov Eye Microsurgery State Institution, the Ministry of Health of the Russian Federation

The internal healthcare quality (HCQ) control system developed at the S.N. Fyodorov Eye Microsurgery State Institution of the Ministry of Health of the Russian Federation ensures high-quality care for its patients. The organizational and methodological principles of control and management of HCQ may be of practical use for healthcare facilities specializing in ophthalmology and other fields.

Ключевые слова: качество медицинской помощи, управление качеством медицинской помощи, индикаторы качества

Keywords: quality of medical care, management of medical care quality, quality indicators

ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

И.Ю. БЕДОРЕВА, Р.А. КАЗАКОВ, Л.С. ШАЛЫГИНА, Е.В. МАМОНОВА, А.Ф. ГУСЕВ

Оптимизация научной деятельности медицинской организации на основе принципов менеджмента качества

Бедорева И.Ю., Казаков Р.А., Шалыгина Л.С., Мамонова Е.В., Гусев А.Ф.

Оптимизация научной деятельности медицинской организации на основе принципов менеджмента качества

В статье обоснованы основные направления оптимизации научной деятельности медицинских организаций на основе принципов менеджмента качества, реализация которых позволяет повысить результативность и научно-методическую подготовку специалистов, а также качественный уровень научной продукции.

Bedoreva I.Y., Kazakov R.A., Shalygina L.S., Mamonova E.V., Gusev A.F.

Optimization of scientific activity of the medical organization on the basis of the principles of quality management

The article deals with basic trends for optimization of research activity of medical organizations based on quality management principles increasing both efficiency, research and methodical level of specialists and quality of research.

Ключевые слова: научная деятельность, менеджмент качества, здравоохранение, медицинская наука, исследователь

Keywords: scientific activity, quality management, health care, medical science, researcher



А.В. ЖУРАВЛЁВ, А.В. КОЧУБЕЙ, А.С. КАЗАКОВ

Стандартизация анкеты для проведения опроса врачей в рамках научно-исследовательской работы

Журавлёв А.В., Кочубей А.В., Казаков А.С. Стандартизация анкеты для проведения опроса врачей в рамках научно-исследовательской работы

Опросы для оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и знаний медицинского персонала в настоящее время весьма часто применяются в практическом здравоохранении и научных исследованиях. Для обеспечения надежности результатов опросов следует проводить стандартизацию используемых анкет. Методика стандартизации анкеты для оценки знаний врачей-терапевтов вопросов организации и учета активных посещений представлена в настоящей статье.

Zhuravlev A.V., Kochubey A.V., Kazakov A.S. Standardization of the questionnaire for the survey of doctors as part of the research work

Surveys to assess patient satisfaction with the quality of care and the level of knowledge of medical staff are quite often used today in healthcare practice and research. Reliability of survey results is ensured by the standardization of questionnaires. The article tells about methods for the standardization of the questionnaire to assess knowledge of physicians, issues in the management and reporting of active visits.

Ключевые слова: анкетирование, стандартизированная анкета, измерительный инструмент

Keywords: questionnaires, standardized questionnaire, measuring tool

О.В. АНДРЕЕВА, С.С. БУДАРИН

Использование современных форм аудита эффективности в сфере здравоохранения

Андреева О.В., Бударин С.С. Использование современных форм аудита эффективности в сфере здравоохранения

В статье описываются основы методологии, применяемой при проведении аудита эффективности деятельности учреждений здравоохранения, обосновывается необходимость стандартизации показателей для оценки качества управления ресурсами государственных учреждений г. Москвы и их описание, подчеркивается важность достоверности исходных данных, используемых для подготовки выводов и рекомендаций по результатам проведения пилотного проекта по внедрению Стандарта качества управления ресурсами и аудита эффективности.

Andreeva O.V., Budarin S.S. Up-to-date types of performance audit in healthcare

The article describes the basic methodology used in the performance audit at healthcare institutions; the need for standardization of indicators for assessing the quality of resource management at public institutions in Moscow is demonstrated, with a description of the indicators; the importance of reliability of baseline data for making conclusions and recommendations based on the results of the pilot project on implementation of the Standard for the resource management quality and performance audit is emphasized.

Ключевые слова: методология аудита эффективности, методы и критерии оценки деятельности учреждений здравоохранения, стандарт качества управления ресурсами, СКУР, пилотный проект

Keywords: performance audit methodology, methods and criteria for evaluating the activities of healthcare institutions, standard for the resource management quality, SRMQ, pilot project

**Е.Н. БАЙБАРИНА, М.А. МУРАШКО, О.В. ЧУМАКОВА,
О.С. ФИЛИППОВ, Н.И. РОГИНКО, А.А. ДОРОФЕЕВ**

Взаимодействие Росздравнадзора и Минздрава России в совершенствовании медицинской помощи матери и ребенку

Байбарина Е.Н., Мурашко М.А., Чумакова О.В., Филиппов О.С., Рогинко Н.И., Дорофеев А.А.

Взаимодействие Росздравнадзора и Минздрава России в совершенствовании медицинской помощи матери и ребенку

В последние десятилетия в России достигнуто значительное снижение младенческой смертности (с 22,1 на 1 000 родившихся в 1980 г. до 8,2 на 1 000 родившихся в 2013 г.). Совершенствование медицинской помощи матери и ребенку позволило осуществить переход на международные критерии регистрации рождения. Однако для дальнейшего улучшения качества медицинской помощи матери и ребенку необходимо уделять пристальное внимание и контроль за проведением пренатальной диагностики, диспансеризации детей, а также соответствию медицинских организаций, оказывающих помощь матери и ребенку, порядкам оказания медицинской помощи.

Baibarina E.N., Murashko M.A., Chumakova O.V., Filippov O.S., Roginko N.I., Dorofeev A.A.

The interaction of Roszdravnadzor and the Ministry of Healthcare in improving healthcare for mothers and children

The last decades in Russia have witnessed a significant reduction in infant mortality (from 22.1 per 1000 births in 1980 to 8.2 per 1000 births in 2013). Improvements in mother and child care helped to approach the global birth criteria. However, further improvements in the quality of healthcare for mothers and children require a closer focus on and supervision of prenatal diagnosis, preventive examination of children, and compliance of healthcare facilities which provide care to mother and child with the medical care standards.

Ключевые слова: медицинская помощь матери и ребенку, пренатальная диагностика, младенческая смертность, диспансеризация детей

Keywords: medical care for mother and child, prenatal diagnosis, infant mortality, preventive examination of children



И.В. УСПЕНСКАЯ, Е.М. ПРИСТУПА

Обеспечение доступности первичной акушерско-гинекологической помощи на селе

Успенская И.В., Приступа Е.М. Обеспечение доступности первичной акушерско-гинекологической помощи на селе

В статье приводятся результаты изучения уровня доступности первичной акушерско-гинекологической помощи на селе, кадрового обеспечения, тенденций в изменении объемных показателей. Реструктуризация мощностей и объемов первичной медицинской помощи, внедрение прогрессивных способов оплаты в условиях модернизации регионального здравоохранения обусловили эффективное использование ресурсов здравоохранения в изучаемом сельском районе Рязанской области.

Uspenskaya I.V., Pristupa E.M. The availability of primary obstetric assistance in rural area

The article presents the results of a study of the availability of primary obstetric care in rural areas, staffing, trends in the volume indicators. Restructuring of capacities and volumes of primary health care, the introduction of progressive methods of payment in the conditions of modernization of regional health services has led to the effective use of health resources in the studied rural area of the Ryazan region.

Ключевые слова: кадровые ресурсы, фельдшерско-акушерский пункт, модернизация здравоохранения, акушерско-гинекологическая помощь

Keywords: human resources, the medical assistant, public health services modernization, rural patients, the medical assistant point, obstetrical and gynecological care

О.А. КЛИМЕНКОВА, Г.А. ИВАНОВ, Г.С. ТУРКОВСКИЙ, Е.А. ДУВАНОВА, А.В. ЭМАНУЭЛЬ

Подтверждение спецификаций производителя тест-системы как первый этап планирования качества в медицинской лаборатории

Клименкова О.А., Иванов Г.А., Турковский Г.С., Дуванова Е.А., Эмануэль А.В.

Подтверждение спецификаций производителя тест-системы как первый этап планирования качества в медицинской лаборатории

В статье описан опыт реализации международных подходов к построению системы управления аналитическим качеством в медицинской лаборатории. Сделан акцент на применение рекомендаций CLSI к верификациям спецификаций производителей тест-систем как первого шага на пути планирования качества. Описан собственный опыт проведения верификационных экспериментов.

Klimenkova O.A., Ivanov G.A., Turovskiy G.S., Duvanova E.A., Emanuel A.V.

Verification of test system manufacturer's specifications as the first stage of quality planning at medical laboratory

The article describes the experience of implementing global approaches to the creation of a quality management system for analytical tests at a medical laboratory. The focus is on CLSI recommendations for verification of test system manufacturer's specifications as the first step towards quality planning. The own experience of verification experiments is demonstrated.

Ключевые слова: верификация, аналитическое качество, планирование качества

Keywords: verification, analytical quality, quality planning

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Е.А. ТЕЛЬНОВА

Розничный фармацевтический рынок: основные проблемы и пути их решения

Тельнова Е.А. Розничный фармацевтический рынок: основные проблемы и пути их решения

В статье обозначены основные проблемы розничного фармрынка, среди которых: дефицит профессиональных, квалифицированных кадров; доступность аптечных организаций для населения; деятельность больничных аптек; рецептурный отпуск лекарственных препаратов; деятельность производственных аптек; контроль за деятельностью аптек; работа профессионального аптечного сообщества. Предложены пути решения проблем.

Telnova E.A. Russian retail pharmaceutical market: major issues and solutions

The article outlines the key issues of the retail pharmaceutical market including: shortage of skilled and qualified personnel; availability of pharmacies for population; activities of hospital pharmacies; dispensing prescription-only drugs; activities of pharmacies producing drugs; control over the activities of pharmacies; function of the professional community of pharmacies. Solutions are suggested.

Ключевые слова: аптечная организация, подготовка фармацевтических кадров, государственное регулирование фармацевтического рынка

Keywords: pharmacy, education of pharmacy personnel, public regulation of the pharmaceutical market



Н.В. ЧУКРЕЕВА, Е.А. МАКСИМКИНА

Роль стандартных операционных процедур в управлении рисками качества бизнес-процессов товародвижения лекарственных средств

Чукреева Н.В., Максимкина Е.А. Роль стандартных операционных процедур в управлении рисками качества бизнес-процессов товародвижения лекарственных средств

Изучены основные международные документы, устанавливающие требования к управлению рисками качества лекарств в глобальной интегрированной сети поставок лекарственных средств (ЛС). Сформулирована роль стандартных операционных процедур (СОП) в качестве модели процессов товародвижения для изучения, создания алгоритмов выполнения составляющих их операций и идентификации рисков. Предложена модель СОП по работе с претензиями. Обоснована необходимость обзора претензий для оптимизации рисков товародвижения.

Chukreyeva N.V., Maksimkina E.A. The role of standard operating procedures in the risk management of quality of business process related to drug distribution

The major global instruments that contain requirements for the risk management of medicinal product quality in the global integrated distribution chain of medicinal products were studied. The role of standard operating procedures (SOPs) as a model for distribution was formulated and evaluated for the purpose of developing algorithms of performance of distribution operations and identification of risks. A SOP model for complaints handling was suggested. The importance of review of claims for distribution risk optimization was demonstrated.

Ключевые слова: лекарственные препараты, глобальная интегрированная сеть поставок, система качества, управление рисками, бизнес-процессы, стандартные операционные процедуры

Keywords: drugs, global integrated supply chain, quality system, risk management, business processes, standard operating procedures



В.А. АНДОСОВА, Е.В. НЕВОЛИНА

Как социальная функция аптек потерялась за рутинной операционных процессов?

Андосова В.А., Неволina Е.В. Как социальная функция аптек потерялась за рутинной операционных процессов?

В статье освещена проблема недостаточного уровня автоматизации бизнес-процессов в аптеках, в т. ч. при проведении закупок лекарственных препаратов, что приводит к увеличению временных и трудовых затрат на управление аптечным ассортиментом и снижению скорости реагирования аптеки на запросы потребителя. Проанализированы вопросы ведения аптеками дефектурных журналов, качества оказываемых потребителю консультаций, предоставление справочной информации о наличии препарата в других аптеках. Также актуализирован вопрос о необходимости трехстороннего взаимодействия аптеки, врача и медицинской организации.

Andosova V.A., Nevolina E.V. How the social function of pharmacies got lost in routine operational processes

The article is devoted to the problem of inadequate computerization of business processes in pharmacies, including in the procurement of drugs, resulting in increased time and labor efforts in managing pharmacy range and slower response to consumer needs. Issues related to maintaining defect registration journals, the quality of customer consultations and provision of background information on the availability of drugs in other pharmacies were analyzed. The urgent need for trilateral cooperation between pharmacies, doctors and healthcare organizations is demonstrated.

Ключевые слова: аптека, социальная функция, автоматизация закупок лекарственных препаратов, комплексные программные решения, выгоды для потребителя

Keywords: pharmacy, social function, computerization of drug procurement, integrated software solutions, consumer benefits

Ю.В. МИХАЙЛОВА, Ю.В. МИРОШНИКОВА, А.А. КНЯЗЕВ

Руководящие кадры органов и учреждений здравоохранения (социологическое исследование)

Михайлова Ю.В., Мирошникова Ю.В., Князев А.А. Руководящие кадры органов и учреждений здравоохранения (социологическое исследование)

В статье представлены результаты специального исследования, проведенного среди руководителей органов управления здравоохранением (ОУЗ) субъектов РФ и руководителей учреждений здравоохранения, которое позволило получить дополнительную характеристику их состава по следующим параметрам, не отраженным в официальной статистике: социально-демографическому составу руководителей здравоохранения разного уровня; профессиональной характеристике руководящих кадров; личностно-деловым качествам руководителей; приоритетам в деятельности руководителей; профессиональной подготовке руководителей. В исследовании приняли участие 83 руководителя органа управления и 335 главных врачей учреждений здравоохранения.

Mikhailova Y.V., Miroshnikova Y.V., Knyazev A.A. Management staff of healthcare authorities and organizations (social study)

The article presents the results of an ad hoc survey of managers of healthcare authorities (HA) of the subjects of the Russian Federation and managers of healthcare institutions, which helped to obtain more information related to the managerial structure across the following parameters which were not included in the official statistics: socio-demographic characteristics of healthcare managers at different levels; professional characteristics of managerial personnel; personal and business skills of managers; priority functions of managers; training of managers. The study involved 83 managers of healthcare authorities and 335 chief doctors.

Ключевые слова: состав руководящих кадров, профессиональные характеристики руководителей, личностно-деловые качества руководителей, потребность в профессиональной подготовке

Keywords: structure of managerial personnel, professional characteristics of managers, personal and business qualities of managers, training needs

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ СТАТЕЙ В ЖУРНАЛЕ «ВЕСТНИК РОСЗДРАВНАДЗОРА»

Размер оригинальных статей, включая таблицы, рисунки, список литературы и резюме, не должен превышать 8 страниц, обзорных — 10—12 страниц, хроники — 3—4 страницы, рецензий — 3—4 страницы. Текст статьи должен быть напечатан шрифтом Times New Roman, размер — 14, интервал 1,5.

В редакцию предоставляются 2 экземпляра статьи. Обязательно наличие материала в электронном виде (по электронной почте или на диске).

При единоличном авторстве статья сопровождается фотографией автора, представленной в формате TIFF или JPEG с разрешением 300 dpi (точек на дюйм). Фото предоставляется в редакцию вместе со статьей.

Статья должна сопровождаться официальным направлением от учреждения, в котором выполнена работа, при необходимости — экспертным заключением, иметь визу руководителя. Если статья диссертационная, в направлении это должно быть указано.

В выходных данных статьи указываются: фамилия и инициалы автора; его ученая степень и звания, контактный e-mail для опубликования, название учреждения, в котором она была выполнена, город, название работы.

Статьи могут быть иллюстрированы таблицами, графиками, рисунками, фотографиями (предпочтительно цветными). Таблицы, графические материалы, цитаты визируются автором на полях.

Таблицы должны быть напечатаны на отдельной странице, иметь название и номер. Подрисуночные подписи к рисункам обязательны. Ссылки на рисунки или таблицы даются в тексте рукописи в скобках. Все химические и математические формулы должны быть тщательно выверены.

Малоупотребительные и узкоспециальные термины, встречающиеся в статье, должны иметь пояснения, аббревиатуры следует расшифровать при первом упоминании.

Список литературы печатается в конце статьи и должен содержать не более 15 наименований. Сначала приводятся работы отечественных авторов, затем — зарубежных. Номера ссылок приводятся в тексте статьи в квадратных скобках.

К оригинальной статье должны быть приложены резюме и ключевые слова на отдельном листе размером не более 1/3 страницы на русском и английском языках. Резюме должно отражать основное содержание работы. В резюме необходимо указать название статьи, фамилии и инициалы авторов.

Статья должна быть подписана всеми авторами. В конце статьи обязательно следует указать сведения о каждом авторе — полностью фамилия, имя и отчество, ученая степень, должность, контактный адрес и телефон.

Направление в редакцию работ, ранее опубликованных или представленных для публикации в другие издания, не допускается. За публикацию статей плата с авторов не взимается. Редакция журнала подтверждает возможность публикации статьи только после ознакомления с материалом. Все материалы, поступающие в редакцию, рецензируются, редактируются и при необходимости сокращаются. Полученный редакцией оригинал статьи не возвращается.